

POLITICA DELLA QUALITA'

L'attività di REM TEC S.r.l. e REM TEC S.a.s. è orientata alla ricerca e sviluppo di tecnologie e di impianti di generazione di energia elettrica con tecnologie ad emissione zero: la maggior parte di esse utilizzano l'energia solare disponibile in forma diretta (luce e calore) o in forma indiretta (vento, moti ondosi, ecc.). Le tecnologie ad emissioni zero sono in assoluto quelle che rispettano di più l'equilibrio dell'ambiente. Queste tecnologie sono già disponibili da diversi anni e ci possono consentire di ridurre drasticamente l'impiego di combustibili fossili per ricavare energia.

REM TEC S.r.l. e REM TEC S.a.s. intendono costruire impianti di produzione che utilizzano una combinazione di queste tecnologie. REM TEC S.r.l. e REM TEC S.a.s. hanno come obiettivo principale la qualità sia del prodotto sia del servizio.

La Direzione Generale si impegna a favorire la crescita aziendale attraverso un **approccio per processi e basato sulla gestione dei rischi**, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione. Persegue gli obiettivi fondamentali di offrire un prodotto/servizio di primordine, continuamente migliorato e che arrivi anche a superare le aspettative dei clienti, misurandone la soddisfazione. Si impegna a garantire un'infrastruttura e un ambiente salubri, sicuri e adeguati al funzionamento dei processi, nonché a incoraggiare, formare e aiutare tutto il personale a sviluppare pienamente le loro capacità. Questo impegno per la qualità dei prodotti e dei servizi richiede, infatti, la totale attenzione e collaborazione di tutto il personale aziendale.

La qualità, interpretata come aspettativa del cliente e impegno dell'azienda, è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Garantire e accrescere la **soddisfazione del cliente**;
- Assicurare la competitività dell'azienda sia a livello produttivo che commerciale, finalizzata al raggiungimento di soddisfacenti risultati economici;
- Assicurare un clima aziendale positivo supportato da adeguata professionalità.

Gli impegni necessari al raggiungimento di quanto sopra sono:

- Mantenere un idoneo assetto economico aziendale attraverso un'efficace gestione costi/ricavi;
- Costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità del prodotto, innovazioni);
- Ricerca di soluzioni tecniche per proporre lavorazioni di elevato contenuto qualitativo e diversificare le modalità operative al fine di incontrare le molteplici esigenze del cliente;
- Assiduo contatto con la clientela per comprenderne le necessità e fornire informazioni sulle attività aziendali.
- Costante aggiornamento professionale del personale e il relativo coinvolgimento mediante riunioni periodiche in cui sono esposti obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento;
- Riesame annuale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, pianificando e attuando azioni per il **miglioramento continuo** del Sistema stesso e dell'intera organizzazione.

È essenziale evitare non conformità sia dei prodotti sia in tutte le aree di lavoro durante la gestione delle commesse dei clienti; le eventuali fonti di non conformità devono essere analizzate e prontamente eliminate. Questo modo di agire non solo accrescerà la qualità dei prodotti, ma è anche la corretta via per una efficiente gestione dell'azienda, contenendo la continua crescita dei costi.

La Direzione ha deciso di adottare la norma ISO 9001 per attestare la qualità della gestione raggiunta dall'azienda.

Tale Politica è perseguita dalla Direzione Generale REM TEC S.r.l. e REM TEC S.a.s. al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità adottato.

La Direzione Generale, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

Luogo e Data

Asola (MN, Italy), 05/10/2023

Garches (France), 05/10/2023

La Direzione Generale

