
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI FORNITURA DI SERVIZI

1) Oggetto

1.1 Salvo diverso accordi tra le Parti, le presenti condizioni generali di vendita e fornitura di servizi (da qui in avanti “**Condizioni Generali**”), unitamente alle condizioni particolari nella conferma d’ordine (come di seguito meglio definita) regolano tutte le vendite di prodotti e servizi tra REM TEC SRL (da qui in avanti anche “**Venditore**”) e ogni acquirente (da qui in avanti “**Cliente**”) e, fatto salvo ogni specifico diverso accordo in forma scritta, prevarranno su ogni altra diversa clausola inserita in altri allegati o documenti utilizzati dal Venditore e/o dai Clienti (da qui in avanti le “**Parti**”).

1.2 Le Condizioni Generali sono pubblicate e liberamente consultabili sul sito internet del venditore (<https://remtec.energy/en/general-sales-conditions>) e si applicano a tutti i contratti di fornitura di prodotti e/o servizi conclusi tra Venditore e Cliente; contratti dei quali costituiscono parte integrante e sostanziale e si intendono conosciute ed accettate dal Cliente anche per mero fatto e/o comportamento concludente indipendentemente dall’espressa accettazione scritta dello stesso Cliente.

Le Condizioni Generali annullano e sostituiscono qualsivoglia precedente accordo, verbale o scritto con il Cliente.

2) **Prodotti e Servizi**

Oggetto delle vendite regolate dalle Condizioni Generali sono i prodotti e/o i servizi (da qui in avanti “**P & S**”) indicati nel listino del Venditore nella offerta di Rem Tec Srl (poi accettata) e/o nell’ordine d’acquisto trasmesso dal Cliente, con le specificazioni ivi indicate.

Informazioni, prezzi o altri documenti inviati non vincolano il Venditore, che si riserva il diritto di apportare modifiche ai prezzi indicati nelle offerte per ogni informazione non ancora specificata in precedenza ovvero altre diverse condizioni che non dipendono dal Venditore.

3) **Ordini e conferme d’ordine**

3.1 Ogni ordine del Cliente (da qui in avanti “**Ordine**”), da inviarsi al Venditore in forma scritta, è da considerarsi definitivo e vincolante per il Cliente fino al ricevimento della relativa conferma d’ordine da parte del Venditore, ma in ogni caso non oltre 15 giorni dalla ricezione. Gli Ordini scritti dovranno essere inviati dal Cliente a mezzo posta elettronica, posta ordinaria o fax.

3.2 Gli accordi tra le Parti (da qui in avanti i “**Contratti**”) si intenderanno a tutti gli effetti stipulati nel momento in cui Rem Tec Srl accetti espressamente l’Ordine inviato

dall'Acquirente, congiuntamente alla ricezione delle Condizioni Generali, debitamente firmate per accettazione dal Cliente e fatte pervenire al Venditore.

Rem Tec si riserva il diritto di considerare come mai pervenuti gli Ordini non accompagnati dalle Condizioni Generali debitamente sottoscritte.

3.3 Gli Ordini verranno altresì considerati accettati da parte del Venditore al momento della ricezione da parte del Cliente di una conferma d'ordine inviata da Rem Tec Srl (da qui in avanti "**Conferma d'Ordine**") e delle Condizioni Generali, debitamente firmate per accettazione in calce (oltre che siglate su ogni singolo foglio), fatte pervenire dal Cliente al Venditore.

3.4 Se la Conferma d'Ordine contiene modifiche rispetto all'Ordine, il Cliente ha tempo tre giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine per opporsi in forma scritta a tali modifiche. Oltre questo termine il Cliente accetta tacitamente le modifiche apportate.

3.5 Il Venditore ha facoltà di sospendere e/o cessare in qualunque momento e senza preavviso, ma con semplice comunicazione scritta a mezzo email, la vendita dei P & S qualora le condizioni di mercato per l'approvvigionamento dei materiali cambiassero, senza che il Cliente abbia alcun diritto di opporsi e/o pretendere qualsivoglia tipo di risarcimento a cui – sin da ora - rinuncia.

4) Prezzi

4.1 Fatto salvo ogni altro accordo scritto tra le Parti, i prezzi dei P & S (da qui in Avanti "**Prezzi**") sono quelli indicati nel Listino del Venditore, applicabile quando la Conferma d'Ordine è emessa.

Ove non diversamente previsto nell'Ordine o nella Conferma d'Ordine, i Prezzi non comprendono le spese di trasporto e imballo, nonché di eventuale montaggio e "messa in funzione" dei P & S (che verrà pattuita separatamente per iscritto) presso la sede del Cliente (eventuali collaudi ordinari sono invece compresi e vengono eseguiti presso la sede del Venditore, prima della consegna).

4.2 Tutti i Prezzi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.

Il periodo di validità della Offerta dei Prezzi è di 15 giorni; il Venditore si riserva il diritto di cambiare i Prezzi ad ogni momento, una volta scaduto il periodo di validità.

5) Condizioni di pagamento

5.1 Le condizioni di pagamento (termini e modalità) dei Prezzi sono indicate nella Conferma d'Ordine, salva diversa comunicazione del Venditore. Resta inteso che i termini di pagamento che verranno pattuiti nei Contratti tra le Parti sono da ritenersi termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c. Il pagamento sarà liberatorio una volta effettivamente e totalmente incassato da Rem Tec Srl.

5.2 Qualsiasi pagamento dovrà essere effettuato direttamente al Venditore mediante

bonifico bancario (o secondo altre modalità di corresponsione pattuite per iscritto tra le Parti) e dovrà essere effettuato esclusivamente da parte della persona fisica o giuridica indicata nei Contratti.

In ogni caso, Rem Tec ha diritto di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, qualsiasi pagamento da parte di soggetti terzi diversi dal Cliente e/o non precedentemente autorizzati in conformità alla presente clausola.

5.3 Qualora il Cliente intenda ricorrere a finanziamento o a leasing per l'acquisto dei P & S, i Contratti, salvo diverso accordo risultante per iscritto, non si considereranno condizionati all'ottenimento del finanziamento o del leasing e conserveranno piena efficacia obbligatoria a carico delle Parti con conseguente obbligo in capo al Cliente di corresponsione diretta del Prezzo come previsto alla stipulazione del Contratto.

5.4 Qualora i Contratti dovessero prevedere il pagamento del Prezzo a mezzo R.I.BA., il Venditore emetterà ricevute bancarie per gli importi e le scadenze previsti. Tali ricevute bancarie saranno appoggiate presso l'Istituto di Credito (aderente al circuito R.I.BA.) indicato dal Cliente.

5.5 Per i pagamenti dall'estero, le spese di trasferimento fondi dalla banca estera alla banca italiana sono a completo carico del Cliente.

5.6 Nei casi di pagamento del prezzo rateizzato, il mancato pagamento anche di una sola rata pattuita determinerà automaticamente la decadenza del Cliente dal beneficio del termine concessogli e il Venditore sarà libero di agire giudizialmente nei confronti del Cliente al fine di esigere l'intero credito residuo e/o risolvere il contratto. In tal caso, le rate eventualmente corrisposte dal Cliente rimarranno acquisite al Venditore a titolo di acconto su tutte le somme dovute, ivi compresa ogni ulteriore azione per il maggior danno subito.

5.7 Fatto salvo quanto precede, eventuali ritardi nei pagamenti, così come il verificarsi di situazioni, fatti o atti indicativi di una condizione di sopravvenuta o prevedibile incapacità del Cliente di assicurare il normale assolvimento delle proprie obbligazioni, daranno automaticamente diritto al Venditore di sospendere l'esecuzione dei Contratti in corso con il Cliente. È esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore per danni o conseguenze negative derivanti dalla sospensione delle forniture e/o consegne dei Prodotti.

5.8 Il Cliente non potrà, in nessun caso, sospendere o ritardare i pagamenti, neppure in caso di contestazione, reclamo e/o ritardata installazione, montaggio o collaudo dei Prodotti e o della fornitura dei Servizi.

5.9 Viene esclusa la facoltà del Cliente di opporre al Venditore in compensazione qualsivoglia ragione di credito.

5.10 Salvo diverso accordo il pagamento si considererà dovuto entro 15 giorni dalla data della fattura.

Tutte le tasse relative al pagamento, in accordo con la normativa del Paese del Cliente,

sono ad esclusivo carico del Cliente.

6) Mancato pagamento o pagamento in ritardo

6.1 Ogni pagamento non portato correttamente a termine entro la data stabilita è soggetto a un tasso di interesse mensile ai sensi del D.lgs. 231/2002 e sue successive emende senza necessità di preavviso.

6.2 Il totale o parziale mancato pagamento di anche una sola fattura da parte del Cliente porterà, oltre alla nullità di ogni garanzia fornita, alla perdita del diritto di avanzare reclami o qualsivoglia pretesa di indennizzo, anche a seguito di eventuali ritardi di esecuzione del Venditore.

6.3 Il Cliente, con la sottoscrizione delle Condizioni Generali, dà atto che il proprio obbligo a pagare le somme, in forza dei P & S ricevuti, risulta qui pacificamente riconosciuto come prova scritta ed è da intendersi quale riconoscimento debito, ai sensi e per gli effetti degli articoli 633, 634 e seguenti c.p.c.

6.4 Il Venditore è sin d'ora autorizzato a cedere tutti i propri diritti, scaturenti dai Contratti con il Cliente, a terzi, anche ai fini del recupero di eventuali crediti. Il Cliente si impegna altresì a risarcire tutte le spese nelle quali Rem Tec Srl incorrerà per il recupero delle somme dovute per i P & S, incluse le spese legali, anche stragiudiziali.

7) Proprietà Intellettuale e riservatezza

7.1 In nessun caso i Contratti possono essere considerati come un trasferimento del know-how o della proprietà intellettuale relative alla tecnologia dei prodotti venduti da Rem Tec Srl.

I marchi, brevetti, disegni, progetti, prototipi, segreti industriali, know-how, così come qualsivoglia relativo diritto di proprietà industriale ed intellettuale sono di titolarità esclusiva del Venditore e rimangono di proprietà dello stesso anche successivamente alla esecuzione dei Contratti.

7.2 È vietata ogni forma di riproduzione o di utilizzo del marchio "REM Tec" o "Agrovoltaico" e degli altri segni distintivi apposti ai Prodotti (di seguito i "**Marchi**"), salvo previa autorizzazione scritta del Venditore.

È fatto espresso divieto al Cliente di rimuovere, sopprimere o comunque alterare i Marchi, etichette ed altri segni distintivi apposti ai Prodotti, così come di apporvi nuovi marchi, etichette o segni distintivi di qualsiasi natura.

7.3 Le Parti concordano che i contenuti tecnici dei Contratti e degli Ordini e/o delle Conferme d'Ordine e di ogni altro documento connesso o concernente i Contratti è da considerarsi strettamente confidenziale. Pertanto, tutti i documenti, le relative informazioni e i dati di cui le Parti entrano in possesso o vengono a conoscenza vanno trattati – durante e dopo la esecuzione dei Contratti – in via confidenziale. Nessuna delle due Parti potrà rendere pubblici o condividere tali informazioni (fatta eccezione

per quanto è richiesto per portare a termine i Contratti o in forza di previsioni normative o a fronte di espressa richiesta della PA) senza il consenso preventivo dell'altra Parte.

7.4 Alla cessazione, per qualsiasi causa, dei rapporti contrattuali tra le Parti, il Cliente dovrà immediatamente rimuovere ogni riproduzione dei Marchi esistente all'interno o all'esterno dei suoi locali (società, punti vendita, magazzini, depositi e/o quant'altro ad essa riferibile) e comunque cessare qualsiasi utilizzo dei Marchi di cui il Venditore abbia il diritto di utilizzo.

8) Consegna e Termini

8.1 Salvo diversi accordi indicati nelle Conferme d'Ordine, la consegna dei P & S è da considerarsi franco fabbrica, così come il passaggio di rischio in capo al Cliente.

Eventuali termini di consegna dei P & S a carico del Venditore sono computati in giorni lavorativi e non rivestono carattere essenziale.

8.2 Il Cliente si impegna a nominare un corriere o un vettore entro 5 giorni dalla comunicazione del Venditore al Cliente di avviso merce pronta, nel rispetto della data di spedizione indicata dal Venditore nella Conferma d'Ordine. Se il Cliente non nomina un corriere o un vettore entro tale periodo di tempo o se il corriere o vettore scelto dal Cliente non prende celermente in consegna i beni pronti per la consegna, il Cliente sarà obbligato a pagare al Venditore, come indennità per lo stoccaggio a magazzino, il 5% dei Prezzi dei P & S acquistati come indicati nella fattura e calcolati per ogni mese o frazione di mese di stoccaggio.

8.3 Il termine di consegna previsto verrà automaticamente sospeso in caso di mancato pagamento o pagamento tardivo da parte del Cliente, o esteso se il Cliente richiede modifiche alla fornitura successivamente approvate in una ulteriore Conferma d'Ordine.

8.4 Ove il Cliente rifiuti di ricevere la consegna della totalità od anche di parte solamente dei P & S quale che sia il luogo di adempimento, il Venditore potrà, a propria insindacabile scelta, chiedere l'esecuzione del Contratto, ovvero dichiarare lo stesso immediatamente risolto, così come previsto al successivo art. 12, fatta salva ogni ulteriore azione per il maggior danno subito.

Viene espressamente esclusa ogni responsabilità del Venditore per rischi e spese comunque derivanti da o inerenti alla giacenza della merce.

8.5 Il Cliente si obbliga ad esaminare i P & S ricevuti immediatamente e con la dovuta diligenza ed attenzione al momento del loro ricevimento presso la propria sede e comunicherà senza ritardo e, comunque - tassativamente ed a pena di decadenza - entro e non oltre otto giorni dalla scoperta al Venditore qualsiasi vizio e/o difetto immediatamente riconoscibile e/o riscontrabile.

Solo qualora le Parti abbiano previsto per iscritto che, immediatamente dopo l'avvenuta

consegna dei P & S, sia necessario effettuare - da parte del Cliente - la relativa installazione e, successivamente - da parte del Venditore - la necessaria "messa in funzione", resta inteso che, decorsi otto giorni dalla data dell'avvenuta "messa in funzione", i P & S verranno considerati come definitivamente accettati dal Cliente.

Il Cliente, comunque, non è autorizzato ad utilizzare il Prodotto in assenza di "messa in funzione" effettuata da personale del Venditore con esito positivo; ogni conseguenza derivante dall'uso improprio dei P & S sarà imputabile al Cliente con decadenza dal diritto alla garanzia e salvezza del risarcimento del danno a favore della Venditrice.

Tutta la documentazione tecnica consegnata al Cliente resta di esclusiva proprietà di Rem Tec e non può essere utilizzata o ceduta a terzi neanche a titolo gratuito.

8.6 Al ricevimento di una denuncia di vizi e/o difetti in forma scritta, da parte del Cliente (secondo le tempistiche e scadenze previste al paragrafo precedente), il Venditore, eseguiti gli accertamenti del caso e verificato che i difetti lamentati siano effettivamente riferibili allo stesso Venditore, provvederà, a sua scelta, a sostituire e/o riparare i P & S. I metodi di esecuzione dei lavori inerenti alla riparazione o sostituzione di cui sopra saranno stabiliti ad insindacabile giudizio del Venditore.

Il punto di resa della garanzia è Franco Stabilimento del Venditore. Resta inteso che qualsiasi costo e/o onere inerente al trasporto dei P & S (dalla sede del Cliente alla sede del Venditore al fine di consentire le necessarie verifiche e/o riparazioni in garanzia) saranno ad esclusivo carico del Cliente.

8.7 Nel caso in cui dovessero risultare a carico del Cliente protesti, sequestri, pignoramenti e/o, più in generale, qualsiasi atto pregiudizievole da metterne in dubbio la solvibilità ed il conseguente pagamento del corrispettivo nei termini convenuti, il Venditore potrà, a proprio insindacabile giudizio, sospendere la consegna e l'esecuzione dei Contratti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1461 c.c. sino a quando il Cliente non avrà prestato idonea garanzia.

9) Garanzia

9.1 Il Venditore garantisce la conformità rispetto a quanto pattuito nei Contratti, così come l'assenza di difetti nel materiale e nella produzione dei Prodotti e/o nella fornitura dei Servizi, nei limiti dell'utilizzo in condizioni normali, come definite nei manuali.

9.2 Fatta salva ogni diversa specificazione scritta del Venditore, la garanzia ha durata di 12 mesi a partire dalla data di consegna dei P & S e non verrà in nessun caso estesa o sospesa a causa di mancanza di utilizzo dei P & S, anche se dovuto a riparazioni coperte da garanzia.

Non viene fornita alcuna altra garanzia legale o convenzionale dal Venditore al Cliente se non diversamente ed espressamente pattuito per iscritto tra le Parti nei documenti contrattuali.

9.3 In ogni caso, il Venditore non applicherà la garanzia:

- a) per i P & S dimostratisi difettosi per un errato o improprio o negligente utilizzo, installazione o conservazione da parte del Cliente e/o di soggetti terzi anche solo indirettamente riferibili al Cliente;
- b) se il vizio e/o difetto dipenda da naturale logoramento, da guasti causati da imperizia, negligenza o non corretta manutenzione da parte del Cliente, da sovraccarichi oltre i limiti contrattuali, da interventi non autorizzati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dal Cliente, da casi fortuiti o di forza maggiore;
- c) qualora i P & S siano stati manomessi e/o in caso di urti e danneggiamenti provocati da uso improprio da parte del Cliente;
- d) nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento alla propria obbligazione di pagamento (anche con riferimento alla mancata corresponsione di una sola rata se trattasi di pagamento rateizzato) del prezzo pattuito.

9.4 Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo, le Parti espressamente pattuiscono che in ogni caso il Venditore non risponderà a titolo di garanzia per una somma eccedente il 5% del prezzo (al netto di I.V.A.) pagato dal Cliente per i Contratti e che la garanzia non copre mancanze di produzione o qualsiasi mancato guadagno da parte del Cliente.

La garanzia e la responsabilità del Venditore non si estendono, in nessun caso, a danni a persone e/o cose causati da Prodotti difettosi durante il loro utilizzo.

9.5 Qualora le prestazioni da rendere in garanzia avvengano presso il Cliente, gli oneri ed i costi relativi alla trasferta dei tecnici di vendita resteranno a carico dello stesso Cliente, rimanendo a carico del Venditore i soli obblighi inerenti alla sostituzione dei materiali in garanzia e la necessaria manodopera.

Le Parti espressamente pattuiscono che le azioni per far valere la garanzia si prescrivono nel termine di un anno decorrenti dalla consegna dei Prodotti.

In caso di forniture ripetute dei medesimi P & S con caratteristiche analoghe, il Cliente rinuncia ad ogni reclamo o richiesta rispetto a difetti di qualità, qualora analoghi difetti siano stati in precedenza accettati senza alcuna obiezione scritta.

10) Forza maggiore ed esoneri di responsabilità del Venditore

10.1 Il Venditore non potrà essere considerato inadempiente ai Contratti o responsabile nei confronti del Cliente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto e/o eventuali ritardi nell'esecuzione dei Contratti derivino da eventi oltre il ragionevole controllo del Venditore e/o siano causati da eventi di forza maggiore quali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo): incendi, esplosioni, catastrofi naturali, fulmini, atti vandalici e/o terroristici, tagli dei cavi, guasti agli impianti, rivoluzioni, tumulti, guerre, colpi di stato, serrate, scioperi e altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà delle comunicazioni, Leggi, ordini, regolamentazioni, direttive

o provvedimenti amministrativi, interruzione o sospensione di trasporti, indisponibilità o scarsità di materie prime, anche dovuti a blocchi di porti e/o aeroporti o sanzioni di enti internazionali nei confronti di Stati e/o mercati di approvvigionamento del Venditore, ogni altro evento imprevedibile al di fuori del ragionevole controllo - da parte del Venditore - che impedisca la normale esecuzione dell'Ordine e/o dell'Offerta (etc.), per tutto il periodo in cui si verificano tali accadimenti e, in tali ipotesi, troveranno applicazione gli artt. 1463 e seguenti del Codice Civile.

10.2 Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i P & S entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un Contratto.

10.3 Viene, anche nelle evenienze di cui sopra, espressamente esclusa ogni responsabilità del Venditore per danni diretti o indiretti (anche a persone e/o cose) lamentati dal Cliente a seguito di vizi o difetti di P & S forniti (nessuno escluso), quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – danni per mancata produzione, fermo macchina, mancato raggiungimento di utili e/o di fatturato, perdita di fatturato, pretese di qualsivoglia genere e/o titolo da parte di terzi

11) Clausola risolutiva espressa

11.1 Nel caso di inadempimento, da parte del Cliente, ad una delle obbligazioni previste dai seguenti articoli: 5.1) Mancato rispetto dei termini di pagamento; 5.6) Mancato pagamento del prezzo rateizzato; 5.8) Contestazioni e sospensione pagamenti; 6) Mancati pagamenti; 7) Proprietà industriale.

Il Venditore - senza pregiudizio di ogni altro suo diritto - avrà facoltà di risolvere con effetto immediato i Contratti tra le parti, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. In tal caso, l'effetto risolutivo si produrrà a seguito del ricevimento - da parte del Cliente - di una comunicazione scritta - inviata dal Venditore - a mezzo lettera raccomandata A/R presso la sede del Cliente e/o a mezzo PEC, con cui lo stesso dichiara la propria intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

11.2 A seguito della risoluzione dei Contratti, il Cliente sarà tenuto – per quanto possibile – all'immediata restituzione dei P & S (a propria cura e spese), mentre le rate a tale data versate verranno interamente trattenute dal Venditore a titolo di equo compenso - o anche a diverso titolo - per l'utilizzo dei P & S e, nel caso in cui sia stata espressamente prevista la Riserva di Proprietà, a titolo di equo compenso o comunque a titolo di indennità ex art. 1526 - I e II comma - c.c. e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dei danni patiti.

12) Recesso

È attribuito al Venditore il diritto di recedere unilateralmente e con effetto immediato dai Contratti nel caso in cui, prima della fornitura dei P & S:

a) sorgano fondati dubbi circa la solvibilità del Cliente o la capacità del Cliente di adempiere all'obbligazione di pagamento del prezzo. E ciò ad insindacabile giudizio del Venditore;

b) nel caso in cui il Cliente diminuisca la garanzia offerta in occasione della stipulazione dei Contratti o la garanzia offerta nel corso dell'esecuzione dei Contratti.

L'esercizio del diritto di recesso non attribuisce al Cliente il diritto ad alcun indennizzo e/o risarcimento del danno.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Venditore con comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC all'indirizzo del Cliente e avrà esecuzione al momento della ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

13) Foro competente e legge applicabile

Alle presenti Condizioni Generali ed ai Contratti si applica la legge italiana.

Per ogni controversia inerente all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle Condizioni Generali e dei Contratti, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

14) Clausole finali

14.1 Le Condizioni Generali, per espressa volontà del Cliente e del Venditore, disciplinano, costituendone parte integrante e sostanziale, tutti i singoli Contratti derivanti da singoli Ordini/Offerte o in altro documento eventualmente sottoscritto dalle Parti e prevalgono su qualsiasi clausola difforme eventualmente apposta dal Cliente nelle proprie condizioni di acquisto, conferme d'ordine, accettazioni di offerte, fatture o altri documenti commerciali, ove non derogate espressamente da diverse disposizioni contenute in successivo e separato documento sottoscritto dalle Parti.

14.2 Con l'accettazione espressa degli Ordini e/o Conferme d'Ordine e/o sottoscrizione delle Condizioni Generali, il Cliente accetta tutte le pattuizioni di cui alle Condizioni Generali, dichiarando di averle specificatamente tutte lette, comprese ed approvate.

14.3 La circostanza che il Venditore non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciutigli da una o più clausole delle Condizioni Generali non potrà essere inteso come rinuncia a tali diritti, né potrà impedirle di pretendere successivamente la loro puntuale e rigorosa osservanza.

14.4 Qualsiasi comunicazione operativa tra le Parti dovrà essere effettuata a mezzo email ordinaria (come individuata nei Contratti); per ogni comunicazione inerente alle clausole dei Contratti e alle Condizioni Generali le Parti pattuiscono lo scambio di sole PEC all'indirizzo dalle stesse comunicato nei Contratti.

15) Protezione dei dati personali

15.1 Le Parti danno atto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 c.d. GDPR, di essersi reciprocamente informate circa l'utilizzazione dei dati

personali i quali saranno gestiti nell'ambito dei trattamenti derivanti dai rapporti descritti nei relativi contratti e per obblighi di natura fiscale e contabile, con mezzi automatizzati o manuali al solo fine di dare esecuzione ai relativi contratti.

Le Parti dichiarano, inoltre, che i dati forniti con i Contratti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente per ogni e qualsivoglia responsabilità per errori materiali o manuali di compilazione, ovvero per errori derivanti da inesatta imputazione negli archivi elettronici o cartacei.

In esecuzione del D.Lgs. n.196/2003 s.m.i. e del GDPR, tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle norme di sicurezza.

15.2 Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, ciascuna Parte, in ogni momento, si potrà rivolgere presso la sede dell'altra Parte mediante i recapiti presenti nei Contratti.

Mantova, li...

PER REM TEC SRL:

.....

PER IL CLIENTE:

.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente, mediante separata sottoscrizione, le seguenti clausole: 3.2 / 5.1 / 5.6 / 5.7 / 5.8 / 5.9 / 6.3 / 6.4 / 8.4 / 8.5 / 8.7 / 9.2 / 10.1 / 11 / 13.

PER IL CLIENTE:

.....